



XTENCIA *e-COM*

Solution informatique de gestion de la logistique pour les e-commerçants

E-commerçant, transformez votre logistique en un avantage concurrentiel majeur avec Xtencia e-com

E-commerçant, vous exercez votre métier dans un environnement concurrentiel et complexe. La satisfaction de vos clients repose non seulement sur les produits, mais avant tout sur le service qui se doit irréprochable. Vous êtes toujours à la recherche des moyens de réduction des coûts.

Xtencia e-com est une solution informatique façonnée pour répondre à vos besoins stratégiques d'évolution dans le domaine de la logistique :

- **Optimiser et fiabiliser votre logistique**
Réduisez le temps d'accès aux produits, simplifiez votre préparation des commandes, assurez le Zéro Erreur et augmentez votre productivité.
- **Maîtriser vos stocks et vos approvisionnements**
Évitez les ruptures, réduisez vos immobilisations, simplifiez les retours, contrôlez vos expéditions, choisissez les meilleurs transporteurs et vérifiez la facturation.
- **Améliorer la relation client**
Offrez à vos clients des services de livraison plus rapides et répondez à leur demande grandissante d'information et des moyens de suivi des commandes.

Un outil de gestion pour un meilleur développement de votre PME/PMI

Xtencia e-com a été développé par des logisticiens expérimentés. Mis à l'épreuve par nos partenaires prestataires logistiques au quotidien, le logiciel est doté d'un fonctionnement aisé et très intuitif.

- **Facile à prendre en main**, Xtencia e-com est doté d'une **interface visuelle agréable** donnant un accès rapide et confortable à l'information.
- Nos formules commerciales sont **adaptées aux PME/PMI** et vous assurent un retour sur investissement rapide.
- Plus qu'un simple logiciel, Xtencia e-com c'est aussi **une équipe de formateurs, de développeurs et de techniciens qui vous accompagne** tout au long de votre activité.

Solutions simples, efficaces, proches des hommes et du terrain.

Elie KHOURI, Directeur de CC3i

Choisissez la modernité pour harmoniser vos processus métier et améliorer votre performance.



Optimisez et fiabilisez votre logistique

- Gestion de **divers processus logistiques** (à la palette, détail, picking...)
- Introduction de l'**identification automatique** (code à barres)
- **Pré-facturation automatique** de vos clients
- Gestion de l'**ordonnancement de la préparation et suivi de l'activité**



Maîtrisez vos stocks et vos approvisionnements

- Gestion de **réapprovisionnement produits**
- Gestion de **logistique fine d'e-commerce**
- **Indicateurs statistiques** (chiffre d'affaires journalier, état des stocks...)

Améliorez la relation client

- Gestion de la **traçabilité** et de l'**historisation des mouvements**
- **Portail Web** pour le travail collaboratif avec vos clients
- Gestion simplifiée des **retours**